



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Schulung (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen betreffend Schulungen, Seminare, Workshops und Trainings zwischen dem Teilnehmer und dem Deutschen Institut für Kautschuktechnologie e.V., Eupener Str. 33, 30519 Hannover (im Folgenden: DIK). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB. Der Einbeziehung eigener Bedingungen des Teilnehmers wird hiermit widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

1.2 Teilnehmer im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer sein.

1.3 Verbraucher im Sinne der AGB ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit dem DIK zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4 Unternehmer im Sinne der AGB ist entsprechend § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit dem DIK in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Als Unternehmer in diesem Sinne gilt auch ein Teilnehmer, der ein öffentliches Sondervermögen darstellt.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Das DIK bietet zahlreiche Seminare und Fortbildungen an. Inhalte, Umfang, Veranstaltungsort und Termine ergeben sich aus den auf der Internetseite des DIK hinterlegten Informationen zur jeweiligen Veranstaltung.

2.2 Das DIK ist berechtigt, seine Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.

3. Vertragsschluss

3.1 Die auf der Internetseite des DIK enthaltenen Veranstaltungsbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote des DIK dar. Der Teilnehmer hingegen kann durch Nutzung der Online-Bestellfunktionalität ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages abgeben. Hierzu klickt der Teilnehmer in der Beschreibung der Veranstaltung zunächst auf „online buchen“. Es öffnet sich sodann eine Maske in die der Teilnehmer die relevanten persönlichen Daten einträgt. Nach Anklicken der Schaltfläche „weiter“ gelangt der Teilnehmer sodann auf eine Übersichtseite auf der, der Teilnehmer sodann durch Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtigen Vertrag abschließen“ die Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung verbindlich bucht.

Nach Klicken der Schaltfläche „zahlungspflichtigen Vertrag abschließen“ können etwaige Eingabefehler nicht mehr korrigiert werden.



Das DIK kann das Angebot des Teilnehmers durch Versendung einer Rechnung für die gebuchte Veranstaltung annehmen.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Der Vertragsschluss erfolgt daher durch Angebot des Teilnehmers und Annahme dieses Angebots durch den DIK.

Vor verbindlicher Abgabe der Buchung kann der Teilnehmer seine Eingaben ständig durch Verwendung der üblichen Maus- und Tastatureingaben sowie durch die Verwendung der Vor- und Zurückschaltflächen des Browsers berichtigen.

Der Vertragsschluss steht in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung.

Der Vertragstext wird vom DIK nicht gespeichert und kann daher vom Teilnehmer nicht abgerufen werden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Preise der Veranstaltungen des DIK verstehen sich als Endpreise. Da die Seminare nicht umsatzsteuerpflichtig sind, kann die Umsatzsteuer nicht ausgewiesen werden.

4.2 Das vereinbarte Entgelt wird dem Teilnehmer seitens des DIK in Rechnung gestellt.

4.3 Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Der Teilnehmer kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

5. Haftungsbeschränkung

Das DIK haftet grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Das DIK haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, wenn dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden ist oder eine Garantie oder Ansprüche aus Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Das DIK haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet das DIK jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Das DIK haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung anderer Pflichten. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen des DIK.

6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher gem. Ziff. 1.3 unserer AGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:



Deutsches Institut für Kautschuktechnologie e.V.

Eupener Straße 33

30519 Hannover

Deutschland

Telefon: 0049 511 84201-0

Telefax: 0049 511 8386826

E-Mail: info@dikautschuk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

7. Muster-Widerrufsformular für Verbraucher gem. Ziff. 1.3 unserer AGB

- Muster-Widerrufsformular
- (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An
- Deutsches Institut für Kautschuktechnologie e.V.
- Eupener Straße 33
- 30519 Hannover
- Deutschland
- Telefax: 0049 511 8386826
- E-Mail: info@dikautschuk.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
-
- Name des/der Verbraucher(s):
-
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
-
-
- Unterschrift des/der Verbraucher(s): (Nur bei Mitteilung auf Papier)



-
- Datum:
-
- _____
- (*) Unzutreffendes streichen.

8. Stornierungen

Das DIK räumt dem Teilnehmer ohne Vorliegen eines gesetzlichen Rücktritts- oder Kündigungsgrundes die Möglichkeit der Stornierung der gebuchten Veranstaltung nach Maßgabe folgender Regelung ein:

8.1 Stornierungen des Kunden bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform. Sofern die Stornierung bis zu 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung bei dem DIK eingeht, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100 Euro.

8.2 Sofern die schriftliche Stornierung dem Anbieter weniger als 15 Tage vor Schulungsbeginn zugeht, hat der Anbieter einen Anspruch auf das volle vereinbarte Entgelt.

8.3 Dem Teilnehmer ist es gestattet, alternativ zur Stornierung einen Ersatzteilnehmer zu stellen. In diesem Fall werden seitens des Anbieters keine Stornogebühren erhoben.

8.4 Sofern der Teilnehmer die Teilnahme an einer Veranstaltung storniert hat und sich der Teilnehmer zu einem anderen Termin dieser Veranstaltung anmeldet, werden angefallene Stornogebühren auf das Entgelt für den anderen Termin der Veranstaltung angerechnet.

8.5 Die vorbezeichneten Regelungen gelten nicht, sofern der Teilnehmer sich bei seinem Rücktritt auf ein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht berufen kann oder diesem ein Widerrufsrecht gem. Ziif. 6 dieser AGB zusteht. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Regelungen.

9. Rücktritt des DIK

9.1 Das DIK ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- die Mindestteilnehmerzahl einer Veranstaltung nicht erreicht wurde,
- die Veranstaltung aus nicht vom DIK zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss,
- der Referent zum vereinbarten Schulungstermin unvorhergesehen arbeitsunfähig erkrankt ist und ein Ersatzreferent nicht mehr rechtzeitig organisiert werden kann.

9.2 Im Falle des Rücktritts wird der Anbieter die Teilnehmer unverzüglich über die Nichtdurchführung der Schulungsmaßnahme informieren.

9.3 Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern in den vorbezeichneten Fällen nicht zu.



10. Link zur Online-Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung

10.1 Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform („OS-Plattform“) eingerichtet, an die Sie sich wenden können.

10.2 Die Plattform finden Sie unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

10.3 Das DIK wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist auch nicht dazu verpflichtet.

10.4 Unsere Emailadresse: info@dikautschuk.de

11. Inhalte und Urheberrecht

11.1 Die Schulungsunterlagen des DIK sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung des Rechteinhabers nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

11.2 Das DIK behält sich vor, die Veranstaltungsinhalte geringfügig zu modifizieren und an den aktuellen Stand der Entwicklung anzupassen.

12. Gewährleistung

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

13. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

13.1 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit der Teilnehmer dem DIK personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, verwendet das DIK diese nur zur Beantwortung von Anfragen des Teilnehmers, zur Abwicklung mit dem Teilnehmer geschlossener Verträge und für die technische Administration. Personenbezogene Daten werden vom DIK an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Teilnehmer zuvor eingewilligt hat. Der Teilnehmer hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

13.2 Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Teilnehmer die Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

13.3 Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage informiert das DIK den Teilnehmer über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Anfrage ist zu richten an:



Deutsches Institut für Kautschuktechnologie e.V.
Eupener Straße 33
30519 Hannover

13.4 Sicherheitshinweis bei E-Mail-Nutzung

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit vom DIK nicht gewährleistet werden, sodass das DIK bei vertraulichen Informationen den Postweg empfiehlt.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

14.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer und dem DIK ist, soweit der Kunde Kaufmann ist, Hannover.

14.3 Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.

14.4 Die deutsche Fassung dieser AGB hat Vorrang.

AGB Seminare vom 16.03.2021