



Kundennutzen

- Akkreditierte Prüfleistungen nach internationalen Normen
- Auftragsabwicklung mit ausführlicher Kundenbetreuung und -beratung
- Kundenfreundliches Beschwerdemanagement, weniger Reklamationen

DIK – darauf können Sie sich verlassen

In unserem Institut werden Ihre Aufträge durch hochqualifiziertes und langjährig erfahrenes Personal bearbeitet. Ein modernes Projekt- und Qualitätsmanagementsystem sorgt dabei für einen optimalen und reibungslosen Arbeitsablauf. So kommen Sie als Kunde schnell und sicher an Ihr Ziel.

Bewährt: Die Prüfberichte vom DIK stehen vor dem Hintergrund der Akkreditierung für Kompetenz, Vertraulichkeit und Neutralität.

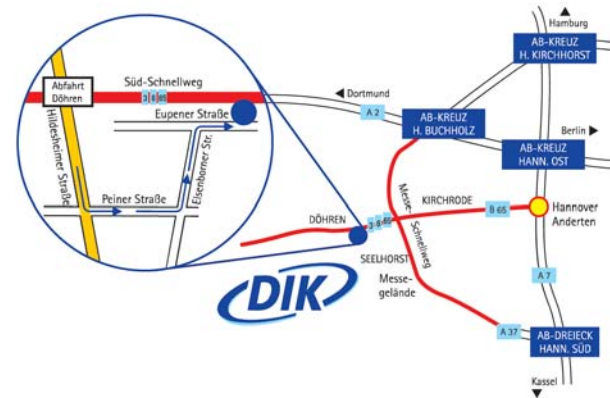


Kontakt

Deutsches Institut für Kautschuktechnologie e. V.
 Eupener Straße 33
 D-30519 Hannover
 Telefon: +49 (0) 511 84201-0
 Telefax: +49 (0) 511 8386826
 info@dikautschuk.de
 www.dikautschuk.de

Ansprechpartner im DIK:

Prof. Dr. R. H. Schuster (Institutsleiter)	-10
Dr. U. Giese (Elastomerchemie)	-43
Dr. H. Geisler (Werkstoffentwicklung)	-12
G. Schwerdt (Qualitätsmanagement)	-44



Prüfen – Analysieren – Kompetenz

Qualitätsmanagement im DIK





Präambel

Das Deutsche Institut für Kautschuktechnologie e.V. ist ein akkreditiertes Prüflaboratorium und besitzt die Kompetenz nach DIN EN ISO/IEC 17025 Prüfungen im Bereich der Chemie sowie der Anwendungs- und Werkstofftechnik zu zahlreichen Prüfverfahren durchzuführen. Hierzu verfügt das DIK über ein modernes Qualitätsmanagementsystem.

Allgemeines

Neben einem intensiven Forschungsbetrieb verfolgt das DIK als unabhängige und unparteiliche Prüfeinrichtung einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Qualität seiner Dienstleistungen. Das zu diesem Zweck eingerichtete Qualitätsmanagementsystem unterstützt und sichert die Qualitätspolitik und Qualitätsziele des DIK durch vorgezeichnete Abläufe und technische Verfahren innerhalb und zwischen den einzelnen Abteilungen des Instituts.

Qualitätskontrolle

Die Verbindlichkeit der Verfahrens- und Arbeitsanweisungen wird durch permanente Qualitätsaufzeichnungen dokumentiert und überprüft. Sicherheit, Umweltverträglichkeit und Transparenz sind Markenzeichen der angewandten Prüfverfahren, ebenso die Wirtschaftlichkeit und der Schutz von vertraulichen Informationen. Mit der Erstellung von qualitätsrelevanten Dienstleistungen werden im DIK nur ausgebildete und regelmäßig weitergeschulte Fachkräfte mit sicherem Urteilsvermögen und ausgeprägtem Qualitätsbewusstsein beauftragt. Detaillierte Checklisten und nachträgliche Kontrollen verpflichten Auftragsbearbeiter und Vorgesetzte in jedem Stadium der Auftrags-erfüllung zu größter Sorgfalt und eigenverantwortlichem Handeln. Dazu gehört auch die Erkennung von Fehlermöglichkeiten im Vorfeld als ein wirtschaftlich sinnvolles Instrument zur Senkung von Fehlerkosten. Bei der Eigenbeschaffung von Ausrüstungen und Dienstleistungen gelten systematische Qualitätsanforderungen und Abnahmekriterien für das Produkt und den Lieferanten.

- der Probenvorbereitung und Ergebnisberichten
- der chemischen Spurenanalyse (z. B. migrierbare Stoffe, Nitrosamine etc.)
- der Lagerung und des Transports von Proben
- der Akquisition, Kundenbetreuung, Vertragsprüfung und dem Rechnungswesen
- der Prüfspezifikationen
- der Prüfmittel, Messtechnik und Datenverarbeitung
- der Auditierung und Managementbewertung des Qualitätsmanagementsystems.

Anwendungsbereiche

Das Qualitätsmanagementsystem des DIK regelt und überprüft alle qualitätsbezogenen Tätigkeiten in den Bereichen

- der chemischen und physikalischen Prüfungen von Elastomeren

